

## 高松空港リムジンバスにリフト付きバス導入

うみ・まち・さと—心でむすぶ

**ことでんバス**

2019年3月15日より高松駅と高松空港を結ぶ高松空港リムジンバスにおいてノンステップバス同様、車いすのお客様が、車いすをご利用のままご乗車いただけるリフト付きバスの運用を開始しました。

このリフト付きバスは、羽田空港、成田空港以外では導入されておらず、当時地方空港では、初めてでした。

リフト付きバス導入以前は、トランクルームに車いすを預けていただき、座席に移っていただくか、もしくは、高松駅と高松空港を結んでいる由佐空港線がノンステップバスで運行していることから、そちらをご案内しておりましたが、このリフト付きバスの導入によってお客様の選択肢が増えることになりました。

ただし、1両のみの導入でお客様がご利用する際、1便につき乗車可能な車いすは2名様まで、予約についてもホームページで予約状況を確認の上、ご利用の2日前までに電話のみの受付である等いろいろな制約があります。また、リフト部分の扉が外開きであることや、高さが車高最上部までとなっていることから、現状は、取り扱い可能なバス停が12バス停の内、「瓦町」、「高松空港」の2バス停のみであることもご利用が芳しくない理由と推測されます。

このような課題を一つ一つクリアしていくことで、利便性向上、お客様獲得につなげていきたいと思っております。

そのためには、まず利用可能なバス停を増やすことが、先決だと考えますが、弊社だけでは解決できない問題であり、関係機関と協議、検討を重ね、車いすをご利用のお客様に喜んでいただけるよう努力してまいります。



<昇降時の様子>



<車内固定時の様子>